Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

SESSION 2026

ÉPREUVE E31 : MISE EN ŒUVRE ET SUIVI D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT

Coefficient : 4 Durée : 30 minutes maximum

Dossier du candidat constitué de trois fiches descriptives d'activités réalisées en entreprise, une fiche pour chacune des compétences C2.1, C2.2 et C2.3. Aucun autre document ou matériel n'est requis.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Constituer le dossier transport (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Exécuter la demande du client ou du donneur d'ordre (7 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Suivre l'opération et communiquer (7 points)	Dossier Questionnement

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 3 pages numérotées de 1/3 à 3/3.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

DOSSIER SUJET

ÉPREUVE ORALE : MISE EN ŒUVRE ET SUIVI D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT : ENTREPRISE D'ACCUEIL DU CANDIDAT, TELLE QU'IDENTIFIÉE DANS LES TROIS FICHES DESCRIPTIVES D'ACTIVITÉS

L'épreuve porte sur les activités réalisées par le candidat en entreprise et décrites dans son dossier. Celui-ci comporte trois fiches : une relative à la constitution du dossier transport, une relative à l'exécution de la demande du client ou du donneur d'ordre, et une relative au suivi de l'opération et à la communication.

L'épreuve ponctuelle dure 30 minutes maximum : le candidat présente les trois fiches pendant 10 minutes maximum, puis répond aux questions de la commission pendant 20 minutes maximum. Les questions et l'évaluation portent sur les compétences C2.1, C2.2 et C2.3. Le candidat s'appuie sur les situations, documents, procédures et outils effectivement décrits dans ses fiches.

Le barème ci-dessous répartit l'évaluation sur 20 points. Les questions sont adaptées aux activités présentées par le candidat ; il lui est demandé d'expliciter ses choix, les vérifications réalisées, les informations transmises et les suites données.

PARTIE 1 : Constituer le dossier transport (6 points)

Compétence C2.1

La commission interroge le candidat à partir de la fiche décrivant la constitution ou l'actualisation d'un dossier transport. Les réponses doivent se rapporter à la demande et aux pièces présentées ou mentionnées dans cette fiche.

1.1 (2 points) Présentez la demande de transport traitée. Indiquez comment vous en avez confirmé les caractéristiques et quelles données étaient nécessaires à l'ouverture ou à l'actualisation du dossier.

1.2 (2 points) Décrivez les pièces et informations réunies pour cette opération. Expliquez les contrôles effectués pour vérifier leur cohérence et signalez toute pièce manquante ou donnée à faire corriger.

1.3 (2 points) Expliquez comment vous avez renseigné et actualisé le dossier. Si l'opération comportait des formalités douanières, précisez les éléments vérifiés et les documents ou informations pris en compte ; sinon, indiquez pourquoi ces formalités n'étaient pas requises dans la situation présentée.

PARTIE 2 : Exécuter la demande du client ou du donneur d'ordre (7 points)

Compétence C2.2

La commission interroge le candidat à partir de la fiche décrivant l'organisation et l'exécution de la demande. Le candidat précise son rôle et distingue les décisions prises par lui-même de celles prises

par son responsable ou par l'entreprise.

2.1 (2 points) Présentez le choix du transporteur ou du prestataire et les modalités de réservation retenues pour l'opération. Quels critères et quelles contraintes avez-vous pris en compte ?

2.2 (2 points) Expliquez comment l'opération a été planifiée. Précisez les principales échéances, les contraintes d'enlèvement et de livraison ainsi que les vérifications réalisées avant l'exécution.

2.3 (3 points) Quels documents de transport avez-vous préparés, contrôlés ou transmis ? Décrivez les consignes utiles communiquées aux intervenants ainsi que les mesures de sûreté et de sécurité appliquées pour cette opération.

PARTIE 3 : Suivre l'opération et communiquer (7 points)

Compétence C2.3

La commission interroge le candidat à partir de la fiche décrivant le suivi de l'opération. Les réponses doivent préciser les moyens de traçabilité utilisés, les informations disponibles au moment des faits et les communications réalisées.

3.1 (2 points) Décrivez comment vous avez suivi l'avancement de l'opération et obtenu les informations de traçabilité. Si un statut douanier devait être suivi, indiquez comment il a été contrôlé ; sinon, précisez si cette vérification était applicable à la situation.

3.2 (3 points) Présentez un incident, un aléa ou une anomalie rencontré pendant l'opération. À défaut d'incident réel, exposez une anomalie identifiée dans la situation décrite et la conduite prévue par la procédure de l'entreprise. Précisez les vérifications, les actions réalisées ou transmises et les suites données.

3.3 (2 points) Indiquez quels interlocuteurs ont été informés, par quel moyen et dans quels délais. Expliquez comment vous avez vérifié la bonne transmission de l'information et assuré la mise à jour du dossier jusqu'à la clôture ou à la transmission de l'opération.

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.