Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ORGANISATION DE TRANSPORT DE MARCHANDISES

SESSION 2026

ÉPREUVE E2 : ANALYSE DE SITUATIONS PROFESSIONNELLES LIÉES À LA PRÉPARATION D'OPÉRATIONS DE TRANSPORT

Coefficient : 5 Durée : 3 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : Analyse de la demande et des responsabilités (4 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : Étude des solutions de transport (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : Organisation du chargement et préparation de l'opération (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : Cotation de l'offre de transport (5 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de calculatrice avec mode examen actif est autorisé. L'usage de calculatrice sans mémoire, « type collège », est autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : RHÔNE-ALPES TRANSPORT SERVICES, SERVICE EXPLOITATION, VÉNISSIEUX (RHÔNE)

Vous travaillez au service exploitation de Rhône-Alpes Transport Services, commissionnaire de transport implanté à Vénissieux. Le lundi 15 juin 2026, la société Lumière Habitat, située à Lyon, vous confie l'organisation de l'expédition de mobilier vers son client Möbelhaus König, à Francfort-sur-le-Main, en Allemagne.

La marchandise doit être enlevée le lundi 15 juin 2026 à partir de 08 h 00 et livrée au plus tard le mercredi 17 juin 2026 à 12 h 00. Le destinataire reçoit les marchandises du lundi au vendredi, de 08 h 00 à 16 h 00, et dispose d'un quai et d'un chariot élévateur. Le budget maximal accepté par le client est de 1 900,00 € HT. L'expédition est réalisée sous l'Incoterm® 2020 DAP, Möbelhaus König, Francfort-sur-le-Main.

Vous devez analyser la demande, choisir une solution de transport adaptée, organiser le chargement et établir une cotation. Les données utiles figurent dans les documents techniques DT 1 à DT 3. Les documents réponses DR 1 et DR 2 sont à compléter et à rendre avec la copie.

Les parties peuvent être traitées indépendamment. Les résultats numériques seront arrondis au centième lorsque nécessaire. Les montants seront exprimés en euros.

PARTIE 1 : Analyse de la demande et des responsabilités (4 points)

Compétence C1.1 : Prendre en compte la demande du client ou du donneur d'ordre

À l'aide de la mise en situation et des documents DT 1 et DT 2, analysez les caractéristiques de l'expédition, les contraintes de délai et les responsabilités liées à la livraison demandée.

Synthèse de la demande client

Élément à analyser	Donnée de la demande
Lieu d'enlèvement	Lyon, France
Lieu de livraison	Francfort-sur-le-Main, Allemagne
Date limite de livraison	Mercredi 17 juin 2026 à 12 h 00
Budget maximal	1 900,00 € HT
Incoterm®	DAP, Möbelhaus König, Francfort-sur-le-Main

Données extraites de la demande de Lumière Habitat.

1.1 (1,5 point) À partir du DT 1, relevez la nature de la marchandise, le nombre d'unités de manutention, la masse totale et le volume total de l'expédition. Présentez les unités utilisées.

1.2 (1,5 point) Indiquez la date et l'heure limites de livraison ainsi que les contraintes de réception à prendre en compte pour organiser l'acheminement.

1.3 (1 point) Dans le cadre de l'Incoterm® 2020 DAP indiqué dans la demande, précisez qui organise et supporte le transport jusqu'au lieu convenu et qui est chargé du déchargement à destination.

PARTIE 2 : Étude des solutions de transport (5 points)

Compétences C1.2 et C1.3 : Choisir les modalités et optimiser l'offre de transport

Deux solutions routières sont proposées dans les documents DT 2 et DT 3 : un transport en groupage et un transport dédié. Comparez leur adéquation au cahier des charges en tenant compte du délai, de la capacité, des conditions de réception et des données tarifaires fournies.

Comparaison des solutions proposées

Critère	Groupage	Transport dédié
Délai annoncé à compter de l'enlèvement	48 h, livraison prévue mercredi 17 juin à 10 h 00	24 h, livraison prévue mardi 16 juin à 08 h 00
Capacité indicative	Prise en charge de palettes standard, sous réserve des limites par unité	33 palettes Europe, masse maximale 24 000 kg
Tarif HT	Barème détaillé dans le DT 3	1 790,00 € tout compris
Équipement à destination	Livraison au quai, sans hayon	Livraison au quai, sans hayon

Données de service et tarifs communiqués par les transporteurs.

2.1 (2 points) Vérifiez que l'expédition peut être prise en charge par le véhicule dédié en comparant la quantité de palettes et la masse totale de l'envoi aux capacités indiquées dans le DT 2. Présentez les calculs et concluez.

2.2 (1,5 point) Pour chacune des deux solutions, indiquez si le délai annoncé respecte l'échéance demandée. Justifiez votre réponse à partir des dates et heures de livraison prévues.

2.3 (1,5 point) Comparez les deux solutions au regard du délai, du budget maximal et des contraintes de réception. Proposez une solution à retenir et justifiez votre choix par au moins deux éléments chiffrés ou opérationnels.

PARTIE 3 : Organisation du chargement et préparation de l'opération (6 points)

Compétences C1.2 et C1.3 : Définir les modalités opérationnelles et optimiser le chargement

Pour préparer l'opération, vous devez vérifier l'encombrement de l'envoi et proposer une disposition cohérente dans une semi-remorque. Les palettes ne sont pas gerbables. Le plan du DT 1 est un schéma de principe et les dimensions indiquées sont exprimées en mètres dans les données associées.

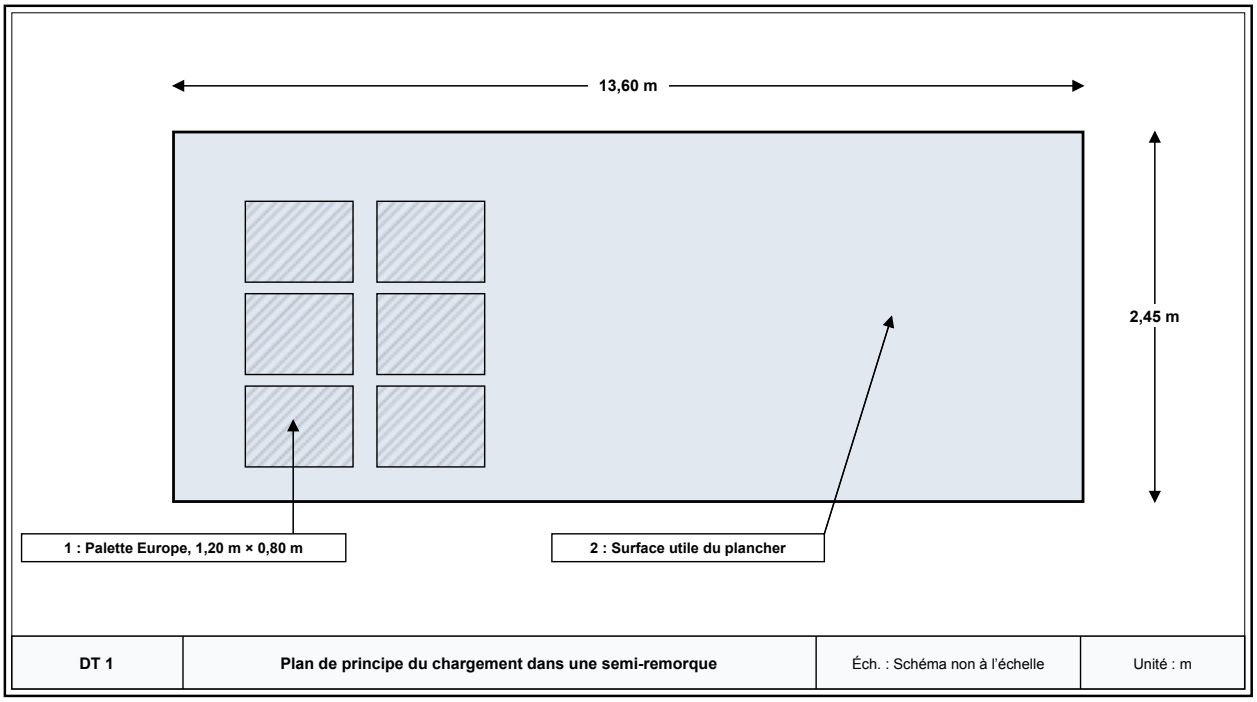


Schéma de principe : les palettes sont représentées par leur empreinte au sol. Une palette mesure 1,20 m × 0,80 m.

3.1 (2 points) Calculez le volume total de la marchandise à partir des dimensions d'une palette chargée et du nombre de palettes. Utilisez la formule $V = L \times l \times h$. Présentez le calcul en m^3.

3.2 (2 points) Calculez la surface au sol occupée par les 10 palettes, puis la surface utile du plancher de la semi-remorque. Déterminez le taux d'occupation du plancher en pourcentage à l'aide de la formule $T = \frac{S_{palettes}}{S_{plancher}} \times 100$. Indiquez une disposition possible des palettes en tenant compte de leur non-gerbabilité.

3.3 (2 points) Complétez le DR 1 avec les informations de préparation du chargement. Citez ensuite deux contrôles ou mesures de prévention à réaliser avant le départ afin de limiter les risques liés à la manutention et au déplacement de la marchandise.

PARTIE 4 : Cotation de l'offre de transport (5 points)

Compétence C1.4 : Élaborer la cotation de l'offre de transport

Établissez la cotation de la solution groupage à partir du barème du DT 3. Le supplément carburant est calculé sur le seul montant du transport de base. Les frais de dossier et la livraison à destination ne sont pas soumis à ce supplément. Le taux de TVA applicable au transport est de 20 %.

Éléments du tarif groupage

Élément tarifaire	Règle de calcul ou montant
Transport de base	145,00 € HT par palette
Supplément carburant	8 % du transport de base
Livraison à destination	65,00 € HT par envoi
Frais de dossier	18,00 € HT par envoi
TVA	20 % du total HT

Barème applicable à l'envoi étudié, extrait du DT 3.

4.1 (2 points) Calculez le transport de base, le supplément carburant et le total HT de la solution groupage. Détaillez les étapes du calcul en utilisant $C_{base} = n \times tarif_palette$ et $C_{total\ HT} = C_{base} + C_{carburant} + C_{livraison} + C_{dossier}$.

4.2 (2 points) Calculez le montant de la TVA et le total TTC de la solution groupage. Complétez le DR 2 avec les montants obtenus et la cotation à communiquer au client.

4.3 (1 point) Vérifiez que le total HT calculé respecte le budget maximal du client. Indiquez l'écart en euros entre le budget maximal et la cotation HT, puis formulez une conclusion professionnelle destinée au donneur d'ordre.

DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

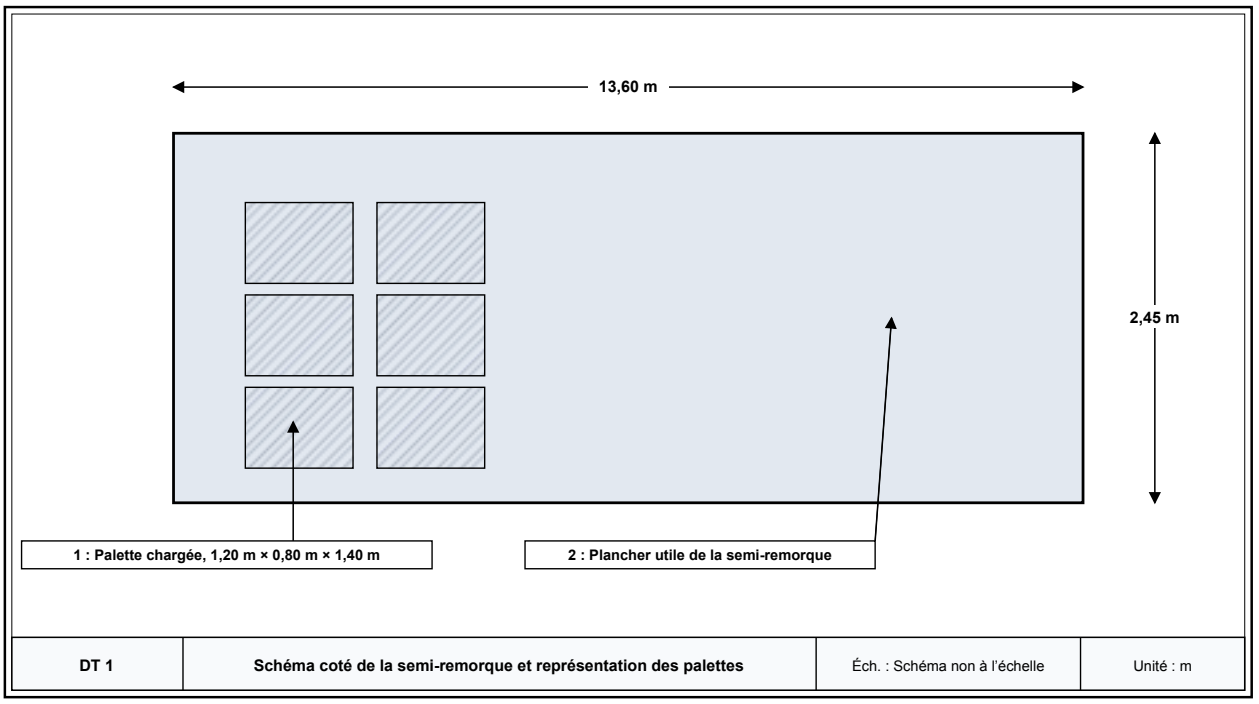
Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : CARACTÉRISTIQUES DE LA MARCHANDISE ET PLAN DE CHARGEMENT

Expédition de mobilier démonté, emballé et palettisé. Les palettes sont homogènes, non gerbables et adaptées à la manutention au chariot élévateur. Chaque palette est filmée et porte une étiquette indiquant l'expéditeur et le destinataire.

Dimensions d'une palette chargée : longueur 1,20 m, largeur 0,80 m, hauteur 1,40 m. Masse brute par palette : 800 kg. Nombre de palettes : 10. La charge est répartie uniformément sur chaque palette. La semi-remorque de référence possède une longueur utile de 13,60 m, une largeur utile de 2,45 m et une hauteur utile de 2,70 m.

Les surfaces et volumes se calculent selon $S = L \times l$ et $V = L \times l \times h$. Pour une palette non gerbable, son empreinte au sol ne peut pas être superposée à celle d'une autre palette.



Plan de principe. Les rectangles bruns représentent des palettes Europe orientées dans le même sens. Le schéma n'est pas à l'échelle.

Fiche d'identification de l'envoi

Caractéristique	Valeur
Nature	Mobilier démonté emballé
Nombre de palettes	10
Dimensions unitaires	1,20 m × 0,80 m × 1,40 m
Masse brute unitaire	800 kg
Gerbabilité	Non gerbable
Manutention à destination	Quai et chariot élévateur disponibles

Données transmises par Lumière Habitat.

DT 2 : DONNÉES DE TRANSPORT, DÉLAIS ET RESPONSABILITÉS DE LIVRAISON

Les deux offres sont établies pour un enlèvement à Lyon le lundi 15 juin 2026 à 08 h 00. Les horaires de livraison communiqués par les transporteurs sont des horaires prévisionnels garantis dans les conditions de service indiquées.

Le transport groupage annonce une livraison le mercredi 17 juin 2026 à 10 h 00, soit dans la plage de réception du destinataire et avant l'échéance fixée à 12 h 00. Le transport dédié annonce une livraison le mardi 16 juin 2026 à 08 h 00.

Le véhicule dédié est une semi-remorque de 13,60 m de longueur utile, d'une capacité de 33 palettes Europe et d'une charge utile maximale de 24 000 kg. Le transporteur confirme que l'envoi est admissible dans son service groupage, sous réserve de la déclaration exacte des dimensions, de la masse et de la non-gerbabilité.

Pour une livraison DAP, le vendeur organise et supporte le transport jusqu'au lieu de destination convenu. La marchandise est mise à disposition à destination, prête à être déchargée. Le déchargement est à la charge de l'acheteur. Le destinataire de cette expédition dispose du matériel de déchargement nécessaire.

L'acheminement est réalisé entre deux pays de l'Union européenne. Aucune formalité de dédouanement à l'importation n'est prévue dans les données de cette opération.

Comparatif des services de transport

Donnée	Groupage	Transport dédié
Enlèvement	Lundi 15 juin 2026 à 08 h 00	Lundi 15 juin 2026 à 08 h 00
Livraison prévue	Mercredi 17 juin 2026 à 10 h 00	Mardi 16 juin 2026 à 08 h 00
Capacité de référence	Palettes standard, dimensions et masse déclarées	33 palettes Europe, 24 000 kg maximum
Réception	Quai de réception, sans hayon	Quai de réception, sans hayon
Échéance du client	Mercredi 17 juin 2026 à 12 h 00	Mercredi 17 juin 2026 à 12 h 00

Offres valables pour l'expédition décrite au DT 1.

DT 3 : BARÈME DE COTATION ET CONSIGNES DE PRÉPARATION DU TRANSPORT

Barème groupage applicable à l'envoi : 145,00 € HT par palette pour le transport de base ; supplément carburant de 8 % calculé uniquement sur le transport de base ; frais de livraison de 65,00 € HT par envoi ; frais de dossier de 18,00 € HT par envoi.

Le tarif du transport dédié est de 1 790,00 € HT, tout compris. Les deux solutions sont proposées sans hayon, car le destinataire dispose d'un quai et d'un chariot élévateur. Le budget maximal communiqué par le client est de 1 900,00 € HT.

La TVA applicable dans le cadre de l'exercice est de 20 %. Les calculs sont effectués selon $TVA = Total_{HT} \times 0,20$ et $Total_{TTC} = Total_{HT} + TVA$.

Avant le départ, l'exploitant s'assure de la concordance entre les documents de transport et les marchandises, de l'état apparent des palettes, de leur répartition dans le véhicule et de leur immobilisation. Le chargement doit être arrimé afin de prévenir les déplacements pendant le transport. Les opérations de manutention sont réalisées avec un matériel adapté et dans le respect des consignes de sécurité du site.

Tarifs applicables et données de cotation

Poste	Base de facturation	Montant ou taux
Transport groupage	Par palette	145,00 €
Supplément carburant	Pourcentage du transport de base uniquement	8 %
Livraison à destination	Par envoi	65,00 €
Frais de dossier	Par envoi	18,00 €
Transport dédié	Forfait tout compris	1 790,00 €
TVA de l'exercice	Sur le total HT	20 %
Budget maximal client	Total HT	1 900,00 €

Montants en euros hors taxes.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Fiche de préparation du chargement, questions 3.2 et 3.3 — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez les cases demandées à partir des documents techniques et de vos calculs. Indiquez les unités. Citez des mesures de prévention adaptées à l'opération.

Nomenclature et contrôles avant départ

Élément	Calcul ou information à renseigner
Nombre de palettes	.....
Masse totale de l'envoi	.....
Surface au sol d'une palette	.....
Surface totale occupée par les palettes	.....
Surface utile du plancher du véhicule	.....
Taux d'occupation du plancher	.....
Disposition proposée des palettes	.....
Contrôle ou mesure de prévention 1	.....
Contrôle ou mesure de prévention 2	.....

Document à compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Feuille de cotation client, questions 4.1 et 4.2 — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Complétez le tableau avec les résultats de vos calculs. Présentez les montants en euros, arrondis au centième si nécessaire.

Cotation de la solution groupage

Poste	Base ou calcul	Montant en euros
Transport de base	.....	
Supplément carburant	.....	
Livraison à destination	.....	
Frais de dossier	.....	
Total HT	.....	
TVA à 20 %	.....	
Total TTC	.....	
Écart entre le budget maximal et le total HT	.....	

Document à compléter et à rendre avec la copie.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.