

BAC PROFESSIONNEL 2025 Correction épreuve d'Économie-Droit

1^{re} partie – Exploitation des documents

1. L'intelligence artificielle (IA) a déjà largement intégré le monde professionnel. En 2023, en France, plus de 35 % des établissements de plus de 10 salariés y ont recours, selon le document 1. L'IA présente des risques et des opportunités pour les organisations. La plupart des employeurs estiment toutefois que l'apport est positif, notamment en ce qui concerne le management et la performance des salariés. Les freins à son déploiement sont notamment liés à son coût (45 % des employeurs estiment que le coût est une difficulté, selon le document 1) ainsi qu'au manque de compétences au sein des organisations pour encadrer le déploiement de l'IA.
2. Le document 2 présente les conclusions de la commission de l'intelligence Artificielle, qui cherche à évaluer les conséquences de l'IA sur l'emploi. Contrairement à ce que craignent les représentants du personnel, selon cette commission, le risque sur l'emploi est relativement faible, 5 % des emplois étant menacés par l'IA. L'IA serait même créatrice d'emplois du fait d'une augmentation importante de la productivité des salariés. Le document mentionne néanmoins, pour que ces créations d'emplois se concrétisent, il y a un besoin de négociations entre les partenaires sociaux : les syndicats anticipent notamment un besoin de formation et d'accompagnement ainsi qu'un « renouvelé » du dialogue social pour permettre à l'IA de créer les effets positifs et attendus sur l'emploi.
3.
 - 3.1
L'IA va permettre aux entreprises d'augmenter leur productivité, notamment grâce à l'automatisation de certaines tâches. Les entreprises vont ainsi pouvoir réduire leurs coûts par une augmentation de la productivité et une automatisation de certaines tâches effectuées auparavant par des salariés. Leur performance financière va donc progresser.
 - 3.2
L'IA risque d'impacter les conditions de travail des salariés. En effet, en menaçant une partie des emplois, une charge de travail supplémentaire pourrait peser sur certains salariés. Par ailleurs, elle va impliquer une montée en compétence des salariés, lesquels seront amenés à traiter des tâches plus complexes. Se présente ainsi un risque d'une charge de travail accrue et un besoin de formation important pour éviter les souffrances au travail.
D'autres conséquences positives existent toutefois. Comme le montre le document 3, la baisse de pénibilité du travail (notamment pour les emplois physiques) est susceptible d'améliorer les conditions de travail d'une partie des salariés.
L'augmentation de l'autonomie va également améliorer les conditions de travail et l'attractivité des emplois.

2^e partie - Écrit structuré

Introduction :

L'intelligence Artificielle (IA) impacte la performance des entreprises. La performance correspond à la capacité d'une organisation à parvenir à atteindre ses objectifs. Ces dernières vont devoir adapter leurs processus de production et intégrer l'IA dans leur organisation. Si de nombreux experts estiment que l'IA présente des opportunités pour les entreprises, certains déplorent les risques qui pèsent sur l'organisation de ces dernières. Nous pouvons ainsi nous demander si le déploiement de l'IA va permettre aux entreprises d'améliorer leurs performances. Nous verrons dans un premier temps en quoi le déploiement de l'IA apparaît comme nécessaire avant d'évoquer dans un second temps les limites liées à l'intégration de l'IA dans les entreprises.

1. L'IA : un levier incontournable de performance

a. De nouvelles pratiques dans l'activité des entreprises

L'IA a permis le développement de nouvelles pratiques qui renforcent la performance des entreprises. Comme le montre le document 3, l'impact est positif sur la performance des salariés pour 73 % des employeurs. Ces derniers considèrent aussi pour 64 % d'entre eux que l'autonomie des salariés progresse grâce à l'IA. L'automatisation des tâches présente par ailleurs des avantages non négligeables pour les entreprises, qui vont augmenter leur performance financière et accélérer leurs processus de production. Ces éléments vont permettre aux entreprises de faire progresser leurs résultats.

b. De nouvelles compétences nécessaires

Ce déploiement implique toutefois l'acquisition de nouvelles compétences. Les formations nécessaires à l'acquisition de ces compétences vont impliquer une spécialisation accrue et une valorisation des compétences transversales, comme le souligne le document 3. Les salariés seront donc plus performants et plus compétents. Par ailleurs, la réduction des métiers à forte routine va renforcer l'attractivité des métiers et donc la motivation des salariés, lesquels contribueront davantage à la performance des entreprises.

2. Les limites liées à l'intégration de l'IA dans les entreprises

a. Une adaptation nécessaire des entreprises

L'intégration de l'IA va nécessiter des efforts d'investissement de la part des entreprises. Comme le montre le document 1, le coût lié au déploiement de l'IA est d'ailleurs source de frein pour les employeurs.

Le coût de l'IA concerne également la formation des salariés, dans laquelle vont devoir investir les entreprises. Le document 2 montre à ce titre le besoin d'un « renouveau du dialogue social » et de la renégociation de certains accords collectifs pour garantir aux salariés des conditions de travail favorables et des garanties sur l'emploi.

b. Des salariés qui se questionnent

Des inquiétudes pèsent en effet sur les salariés. Selon l'annexe 2, 5 % des emplois seraient menacés par l'IA, faisant craindre une suppression de postes et une augmentation du chômage. Par ailleurs, si les conditions de travail peuvent s'améliorer grâce, par exemple, à la réduction des tâches répétitives, d'autres risques pèsent sur le travail des salariés. Le document présente ainsi des risques d'intensification du travail et une réduction de la communication au sein des organisations, dégradant ainsi les conditions de travail des salariés.

Conclusion :

L'intelligence artificielle présente donc des opportunités pour les entreprises, leur permettant de faire progresser leur performance. La contribution de l'IA à la performance des entreprises est néanmoins conditionnée à des capacités de financement importantes pour assurer le déploiement de l'IA et la formation des salariés au sein des entreprises.